

Datenschutzhinweise der Wüstenrot Bausparkasse AG für WhatsApp Nachrichten

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Ihr [Kommunikationspartner](#) (nachfolgend „wir“) ist für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten verantwortlich.

Den Ansprechpartner für den Datenschutz oder den betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie ebenfalls über die Kontaktdaten Ihres Kommunikationspartners.

Hier noch ein Hinweis zur Vermeidung von Phishing:

Wenn Sie von uns Nachrichten über WhatsApp erhalten, achten Sie auf das "grüne Signal". Dadurch wissen Sie, dass es sich wirklich um Ihren Kommunikationspartner handelt.

Wer bekommt Daten zu Ihrer Person?

Zur Durchführung der WhatsApp-Kommunikation mit Ihnen besteht ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung zwischen dem Kommunikationspartner und WhatsApp Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, Ireland.

Welche Daten werden erfasst bzw. verarbeitet?

Wir erfassen Ihren Nachrichtenverlauf über unsere Produkte, Dienstleistungen und Aktionen von uns über WhatsApp, damit Sie die Informationen nachlesen können.

Wir speichern dazu:

- Kommunikationsmetadaten
- Ihre Antwort auf den Datenschutzhinweis

Daneben gelten weiterhin die [Datenschutzbestimmungen von WhatsApp](#) selbst.

Nicht erhobene Informationen

Wir bekommen und erheben **keine** Informationen über:

- Die Rufnummern, die Sie anrufen oder von denen Sie angerufen werden.
- Die Sender oder Empfänger Ihrer SMS-Nachrichten, WhatsApp-Nachrichten, E-Mails oder Internet-Chats.
- Ihre Gesprächs- oder Nachrichteninhalte außerhalb der WhatsApp Nachrichten mit Ihrem Kommunikationspartner oder Ihren Browser-Verlauf.
- Die Inhalte, die Ihre Apps senden, empfangen oder anderweitig konsumieren.

Wie bzw. für welchen Zweck und auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verwendet?

Aus Abrechnungsgründen (Rechnungsstellung durch WhatsApp an den Kommunikationspartner) werden Kommunikationsmetadaten (wie Zeitstempel, Message ID etc.) verarbeitet.

Ansonsten erfassen wir Ihren Nachrichtenverlauf von uns an Sie über WhatsApp.

Rechtsgrundlage ist entweder Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) für die werbliche Ansprache durch Ihren Kommunikationspartner, die Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO sofern Sie mit uns Kontakt über WhatsApp aufnehmen oder ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO, wenn wir z.B. Kontakt mit Ihnen für eine Terminanfrage aufnehmen.

Wo werden meine Daten verarbeitet bzw. gespeichert?

Die Datenübertragung zwischen Ihrem Telefon und Ihrem Kommunikationspartner ist Ende zu Ende via HTTPS und SSL verschlüsselt.

WhatsApp-Seitig: Übermittlung und Verarbeitung der von WhatsApp gemäß der Business Bedingungen erfassten, gespeicherten und verwendeten Informationen in den/die USA und andere/n Länder/n weltweit, in denen WhatsApp Einrichtungen, Dienstleister oder Partner hat oder einsetzt, und zwar unabhängig davon, wo die Business Services genutzt werden.

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Die Kommunikationsmetadaten und die Nachrichteninhalte werden 2 Jahre gespeichert.

Sollten Sie uns auffordern, Ihre Daten zu löschen, bzw. Ihr Widerrufsrecht bei Einwilligungen oder Ihr Widerspruchsrecht bei Verarbeitungen auf Grundlage eines berechtigten Interesses in Anspruch nehmen, erhalten Sie künftig keine Nachrichten via WhatsApp. Ihre Antwort auf den Datenschutzhinweis, Ihren Widerruf oder Widerspruch sowie Ihren Kontakt werden wir in unserer Datenbank zur Nachvollziehbarkeit speichern bzw. archivieren.

Da wir ggf. den Kontakt zu Ihnen via WhatsApp in unseren Systemen löschen, erhalten Sie keine Bestätigung zur erfolgreichen Löschung von uns.

Bitte beachten Sie:

WhatsApp-Seitig gilt: Solange Sie den Chat mit uns nicht löschen, sind die Daten für Sie verfügbar und gespeichert.

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschrungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i. V. m. § 19 BDSG).

Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Sie können mit Ihrem Kommunikationspartner alternativ zu den WhatsApp-Nachrichten auch über alle anderen Kommunikationswege in Verbindung treten.

Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DS-GVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring/Rating) genutzt?

Wir verarbeiten keine Ihrer Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO). Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

1. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 e) DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 f) der Datenschutz-Grundverordnung (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DS-GVO, das wir zur Bonitätsbewertung oder für Werbezwecke einsetzen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an Ihren Kommunikationspartner gerichtet werden.

Stand der Datenschutzhinweise: 28.02.2023